

Литература

1. Gonulal, T., Loewen, S. Scaffolding Technique. 2018. Retrieved from: https://www.researchgate.net/publication/322751945_Scaffolding_Technique (date of access 1.11.2021).
2. Walqui, A. Scaffolding instruction for English language learners: A conceptual framework // International Journal of Bilingual Education and Bilingualism. 2006. Vol. 9. Issue 2. Pp. 159–180.

Т.Н. Ануфриева

*Национальный исследовательский
Томский политехнический университет*

Развитие гибких навыков при обучении английскому языку: миф или реальность

Статья посвящена вопросу поиска эффективных методик по развитию гибких навыков при обучении студентов английскому языку в техническом вузе. Рассматривается понятие «гибкие навыки» и приводится их классификация. Представлен перечень гибких навыков, актуальный для развития при обучении английскому языку. Раскрывается потенциал дисциплины «Английский язык» для развития гибких навыков.

Ключевые слова: гибкие навыки; обучение английскому языку; компетенции; технический университет; модель 4К.

Гибкие навыки являются важной составляющей паспорта компетенций современного специалиста вне зависимости от сферы его профессиональной деятельности, потому как имеют универсальный характер. По причине универсальности данные навыки часто называют надпрофессиональными или мета компетенциями, важность которых все чаще приравнивается к компетенциям профессионального цикла. Доказанным фактом является то, что высокий уровень профессиональных знаний уже не способен обеспечить специалисту высокий уровень успешности в профессиональной деятельности, если специалист не имеет навыков для того, чтобы (1) работать в команде, (2) выстраивать коммуникацию внутри и вне рабочей группы, (3) быстро адаптироваться в изменяющихся условиях, (4) критически оценивать ситуацию, (5) брать личную ответственность и (6) принимать важные решения.

Попробуем на гипотетическом уровне ответить на вопрос – почему перечисленные навыки важны для всех сфер человеческой деятельности. Тенденции мирового развития, в первую очередь, экономические и технологические, свидетельствуют о том, что в мире ничего стабильного не

существует. Основной залог успешности – признать это и быть готовым к изменениям. Человеку трудно контролировать внешние процессы, те процессы, что находятся вне зоны его прямого влияния, однако управлять своей реакцией и состоянием адаптации к изменениям – задача вполне реальная [1].

Модель, существовавшая в концепции советского образования – концепция «эскалатора», подразумевающая, что выбор профессии является ключевым фактором успешности карьеры – выбрать, встать на ступеньку и спокойно поехать вверх – перестала работать еще 20 лет назад. Пришла новая экономическая система и «эскалаторы» поехали вниз. Чтобы не упасть, современному специалисту приходится энергично «перебирать ногами», что в современном академическом дискурсе называется – обучение через всю жизнь.

Отсюда, современный мировой рынок интеллектуального труда становится все более конкурентоспособным, что заставляет его участников постоянно поддерживать профессиональный уровень знаний, умений и навыков. Помимо общепрофессиональных знаний, квалифицированному специалисту, вне зависимости от его рода профессиональной деятельности, необходимо иметь определенный перечень компетенций, гарантирующих успешность и стабильность карьерного роста и социального благополучия. Характеризуя состояние современного мира, специалисты из разных областей всё чаще употребляют термин – *VUCA*. Это акроним английских слов *volatility, uncertainty, complexity and ambiguity*, что говорит о том, что стабильных ориентиров и правил в виде закономерностей практически не остается [2].

Условия пандемии оказались весьма показательными в отношении нестабильности современной жизни, что отразилось не только на сфере бизнеса как самого уязвимого звена в период экономических изменений, но и на остальных сферах жизнедеятельности, включая образование. Любой хаос требует от системы. В которой он существует, гибкости, умения вовремя адаптироваться, включить защитные механизмы. Таким образом, гибкость – это готовность к изменениям. Данная готовность рассматривается сегодня как гарант успешности и эффективности.

На основании обозначенных вызовов современного мирового развития, система высшего образования как механизм, призванный обеспечивать свое государство квалифицированными специалистами, применяет, так называемую, модель развития 4-х компетенций или «*4C model*». Данная модель является противопоставлением *VUCA* и соответствует матрице – *volatility* → *collaboration*, *uncertainty* → *creativity*, *complexity* → *critical thinking*, *ambiguity* → *communication*.

На сегодняшний день вопрос о методиках и технологиях развития гибких навыков в рамках любой дисциплины университетской подготовки остается открытым и как никогда актуальным. Будучи многоступенчатой и зарегламентированной, система подготовки специалистов на уровне университета является негибкой и не дружелюбной к любого рода изменениям. Это происходит в силу многих причин, среди которых основная – это ресурсы – материальные и человеческие. Изменение концепций, идеологий, подходов к преподаванию происходит достаточно болезненно и требует большого количества времени. Однако не реагировать на вызовы общества и требования работодателей университеты не имеют права.

Отсюда одной из важных методических задач мы видим создание возможностей интеграции предметных и надпредметных компетенций, разработку дидактических технологий по их успешному развитию. Одной из таких возможностей, на наш взгляд, может стать дисциплина «Английский язык». Для раскрытия потенциала дисциплины с целью включения практик по развитию гибких навыков нам необходимо иметь представление о том, какие гибкие навыки существуют, понимать какие из них имеют потенциал развития в рамках дисциплины и как интегрировать новые подходы и акценты в традиционный процесс обучения.

В настоящее время существует множество классификаций гибких навыков. При этом мы считаем, что все гибкие навыки можно условно поделить на три основные группы: социально-коммуникативные (коммуникация, этика общения, групповая работа, лидерство), когнитивные (критическое мышление, самообучение, решение проблем), эмоциональный интеллект и качества личности (эмпатия, креативность, гибкость) [3].

Чтобы выделить перечень гибких навыков актуальных к развитию при обучении английскому языку, мы обратились к модели «4К», в которой представлены ключевые компетенции, необходимые для обучения в современном мире:

K1 – *communication* (коммуникация)

K2 – *cooperation* (кооперация/сотрудничество)

K3 – *creativity* (креативность)

K4 – *critical thinking* (критическое мышление).

Таким образом, приоритетными гибкими навыками, которые мы предлагаем к развитию при обучении английскому языку – это коммуникация, командная работа, креативность, критическое мышление.

Дисциплина «Английский язык» – идеальная платформа для такого рода работы по нескольким причинам: во-первых, она беспредметна (не имеет профессиональной направленности), во-вторых процесс обучения

английскому языку – это всегда интерактивность и коммуникация, возможность индивидуальной и командной работы, в-третьих, возможность экспериментировать с новыми технологиями, потому как процесс обучения не имеет жесткой регламентации.

Для реализации идеи успешного развития гибких навыков мы разрабатываем конструктор заданий, который позволит иметь шаблоны, открытые для разного содержания (наполнения). Основным преимуществом шаблона является его универсальность и вариативность. Рассмотрим пример практического задания, которое входит в конструктор-заданий.

Предлагаем пример задания, который носит название «баттл» (от английского «*battle*» - битва). Тема представленного ниже баттла – *successful business*. Он проходил в рамках изучения дисциплины «*Business English*» со студентами 2 курса (программа *General English*). Описанные далее этапы носят шаблонный характер и предполагают использование любого наполнения. Каждый этап работы нацелен, на развитие того или иного (комплекса) гибкого навыка.

1 этап – дискуссия, для введения в тему, что такое успех, из чего он складывается и что для этого необходимо. Гибкий навык – коммуникация, креативность;

2 этап – ознакомление с критериями, указывающими на успешность компании и краткое обсуждение полученной информации. Гибкий навык – коммуникация;

В качестве задания на самостоятельную проработку: 1) ознакомиться с историей успеха компаний *3M* и *Colgate & Palmolive* (чтение предложенных текстов); 2) подготовить анализ успешности компаний по всем критериям, а также осуществить поиск недостающей информации в Интернете. Гибкий навык – критическое мышление, креативность;

3 этап – *Comparative analysis: compare, contrast, draw the conclusion*-сопоставительный анализ успешности двух компаний в формате общей дискуссии (обмен мнениями, собранной информацией, письменное фиксирование недостающих фактов): Гибкий навык – критическое мышление, креативность;

4 этап – *Battle «3M vs Colgate & Palmolive»* (группа делится на 2 команды, первые 5-10 минут каждая команда работает отдельно. Задача – собрать воедино все аргументы в защиту успешности своей компании и вычленить слабые места компании оппонентов. Далее начинается баттл, который проводится по определенным правилам. Преподаватель или назначенное лицо из студентов ведут статистику в целом по командам и их активности, а также по количеству контрибуций каждого участника). Гибкий навык – командная работа;

5 этап – *Conclusion* – определение победителя (побеждает команда, которая сумела представить больше аргументов в защиту своей компании, предоставить больше контраргументов, ответить на большее количество вызовов и вопросов). Гибкий навык – критическое мышление;

На примере описанного выше микросценария, можно сделать заключение, что развитие гибких навыков, соответствующих модели 4К, при обучении английскому языку видится, как вполне успешное мероприятие. Включение подобных видов деятельности на регулярной основе ведет к положительной динамике. На уровне гипотезы можно сделать вывод, о необходимости интенсификации развития гибких навыков, что определяет важность их включения в образовательные программы различного уровня подготовки не только в рамках гуманитарных дисциплин. Качество обучения и уровень общей подготовки по программам университета будет повышаться, если в процесс обучения внедрять методики и технологии, ориентированные на коллаборацию, коммуникацию, анализ, оценку и творческую реализацию, что в целом является отражением модели компетенций «4К».

Литература

1. Ермаков Д.С. Персонализированная модель образования: развитие гибких навыков // Образовательная политика. 2020. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/personalizirovannaya-model-obrazovaniya-razvitie-gibkih-navykov> (дата обращения: 21.10.2021).

2. Цаликова И.К., Пахотина С.В. Научные исследования по вопросам формирования soft skills (обзор данных в международных базах Scopus, Web of Science) // Образование и наука. 2019. Т. 21, № 8. С. 187–207. DOI: 10.17853/1994-5639-2019-7-187-207

3. Ananiadou K., Claro M. 21st Century Skills and Competences for New Millennium Learners in OECD Countries // OECD Education Working Papers. 2009. No. 41. Paris: OECD Publishing. doi: 10.1787/218525261154

Науч. рук.: Сидоренко Т.В., к-т пед. н., доц.